

# - INFORMATIONS PRATIQUES -

## Indicatif téléphonique

Si vous souhaitez appeler en Italie depuis un téléphone fixe en France, vous devez impérativement utiliser l'indicatif italien, à savoir le +39 ou 00 39. Ainsi, pour joindre votre correspondant, vous pouvez composer le 00 39 340 123XXX.

## La santé

La carte européenne d'assurance maladie, nominative et individuelle, remplace le formulaire E111 et assure l'aide médicale d'urgence aux citoyens de l'Union européenne. Vous devez en faire la demande auprès de votre caisse d'assurance maladie. Comptez un délai de 2 semaines pour la réception.

## Décalage horaire

L'heure locale est la même qu'en France, mais la nuit tombe une heure plus tôt.

## L'électricité

Le courant électrique est le même qu'en France. Cependant, **pour les prises avec une fiche de terre** (  ) nécessitent un adaptateur afin de pouvoir s'insérer dans une prise classique.



## Moyens de paiement

On trouve un peu partout en Italie du Sud des bancomat (distributeurs automatiques de billets, DAB) qui constituent le meilleur moyen de se procurer de l'argent liquide. Les cartes bancaires internationales peuvent être utilisées dans les distributeurs affichant leur logo - Visa, MasterCard, Cirrus et Maestro. Seules quelques banques donnent des avances en liquide, mieux vaut donc passer par les DAB.

Presque tous les hôtels de catégories moyenne et supérieure acceptent les cartes de crédit, de même que la majorité des restaurants et des commerces. Par contre, de nombreuses pensions, trattorias et pizzerias exigent un règlement en espèces ; renseignez-vous avant de commander.

Interrogez votre banque sur les éventuelles commissions. La plupart appliquent en effet des frais de 2,75% à toute transaction effectuée à l'étranger. De plus, les retraits aux DAB sont parfois payants (environ 1,5% du montant).

Si vous perdez votre carte, si on vous la vole ou si un DAB l'avale, vous pouvez appeler gratuitement les numéros suivants pour faire opposition :

Amex (06 7290 0347 ou votre numéro d'appel national)

Diners Club (800 864064)

MasterCard (800 870866)

Visa (800 819014)